



CONSORZIO SOCIO-ASSISTENZIALE DEL CUNEESE

Via Rocca de' Baldi, 7 Borgo San Giuseppe - 12100 Cuneo - c.f. e p.IVA 02963080045
tel: 0171334001 e-mail: protocollo.generale@csac-cn.it pec: csac-cn@cert.ruparpiemonte.it sito: www.csac-cn.it

DIREZIONE GENERALE

COMUNICATO STAMPA

AL VIA IL PROGETTO “RETI DI FACILITAZIONE DIGITALE”

Prende avvio operativamente il 1° dicembre il progetto “Reti di facilitazione digitale”, realizzato dal Consorzio Socio Assistenziale del Cuneese insieme al Comune di Cuneo, agli altri 52 Comuni del territorio consortile e al Comune di Mondovì, grazie al finanziamento di 370 mila euro che la Regione Piemonte ha messo a disposizione in qualità di soggetto attuatore della Misura 1.7.2 (missione 1, componente 1, asse 1) del Programma nazionale di ripresa e resilienza PNRR.

Nei mesi scorsi infatti, il Consorzio insieme ai suoi Comuni aveva deciso di partecipare al bando regionale, che prevede risorse per la realizzazione di punti di facilitazione digitale che, attraverso l'attività dei facilitatori adeguatamente formati, avranno il compito di individuare le esigenze dei singoli cittadini nell'utilizzo dei servizi digitali e di Internet in generale, e di fornire loro supporto e orientamento. Nel farlo, aveva indetto una procedura di coprogettazione attraverso la quale è stato selezionato il partner tecnico “Uscire Insieme – Age Italia APS”, affiliato ACLI, che ha contribuito alla stesura del dossier progettuale e che operativamente metterà in campo il personale incaricato dei servizi di facilitazione digitale.

I punti di facilitazione digitale, sul territorio dell'aggregazione, saranno in totale dieci, e saranno localizzati e organizzati secondo il seguente calendario:

SEDE	LOCALI	INDIRIZZO	ORARI
Comune di Cuneo	Palazzo Comunale vicino anagrafe	Via Roma, 28	Martedì dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 17.00
	Movicentro	Piazzale della Libertà, 16	Lunedì dalle 9.00 alle 12.00 e Mercoledì dalle 14.00 alle 17.00
	Circolo ACLI	Madonna delle Grazie, Via Cappa 1	Giovedì dalle 9.00 alle 12.00
	Servizio sociale territoriale	Cerialdo, Via San Pio 16	Venerdì dalle 9.00 alle 12.00
Comune di Borgo San Dalmazzo	Palazzo Comunale	Via Roma, 74	Lunedì dalle 9.00 alle 12.00 e Martedì dalle 14.00 alle 17.00
Comune di Boves	Palazzo Comunale	Piazza Italia, 64	Sabato dalle 9.00 alle 12.00

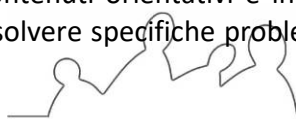


Comune di Peveragno	Palazzo Comunale, Serenella, Centro Polifunzionale	Piazza P.Toselli 15	Martedì dalle 9.00 alle 12.00
Comune di Beinette	Palazzo comunale sportello AS	Via Vittorio Veneto, 9	Lunedì dalle 9.00 alle 12.00
Comune di Castelletto S.	Palazzo Comunale	Via Municipio, 1	Mercoledì dalle 9.00 alle 12.00
Comune di Margarita	Palazzo Comunale	Via della Vittoria, 10	Mercoledì dalle 9.00 alle 12.00
Comune di Morozzo	Palazzo Comunale	Via Bongiovanni, 4	Lunedì dalle 9.00 alle 12.00
Comune di Caraglio	Ufficio informagiovani	Piazza Giolitti angolo via Raposo	Venerdì dalle 9.00 alle 12.00
Comune di Dronero	Sportello del Cittadino	Via Giolitti, 49 (piano terra)	Giovedì dalle 14.00 alle 17.00
Comune di Busca	Palazzo Comunale	Via Cavour, 28	Venerdì dalle 9.00 alle 12.00
Comune di Centallo	Palazzo Comunale	Via Francesco Crispi, 11	Lunedì dalle 9.00 alle 12.00
Comune di Demonte	Palazzo Comunale o ufficio as	Via Martiri e Caduti per la Libertà, 13	Giovedì dalle 9.00 alle 12.00
Comune di Robilante	Palazzo Comunale	Piazza Regina Margherita, 27	Mercoledì dalle 9.00 alle 12.00
Comune di Mondovì	Palazzo Comunale	C.so Statuto, 15	Sabato dalle 9.00 alle 12.00 e Martedì dalle 9.00 alle 12.00

Agli sportelli in presenza, a cui si potrà accedere liberamente negli orari indicati oppure prendendo appuntamento attraverso il numero 0171 1680375, si affiancherà un **servizio di chatbot**, ovvero una consulenza virtuale erogata tramite WhatsApp la cui finalità è quella di avvicinare e interagire con il cittadino in qualsiasi momento e in maniera immediata, anche attraverso il rilascio di videopillole, istruzioni informative/formative: per accedervi è sufficiente salvare nella rubrica del telefono il numero 0171 1680375 e successivamente mandare un messaggio WhatsApp a tale numero.

Lo **sportello telefonico**, oltre a calendarizzare gli appuntamenti presso i punti fisici, fornirà risposte a domande di primo livello e sarà raggiungibile al **numero 0171 1680375** tutti i giorni lavorativi, dalle ore 9.00 alle ore 17.00.

Per presentare il progetto e i servizi di facilitazione offerti, con l'avvio del progetto iniziano anche una serie di **serate/appuntamenti formativi e informativi** durante le quali, oltre a fornire una serie di contenuti orientativi e informativi, saranno presenti dei facilitatori a disposizione del pubblico per risolvere specifiche problematiche e per l'attivazione dello SPID, a beneficio dei cittadini che non ne



sono ancora dotati. **Il primo appuntamento è in calendario a Cuneo, presso il Movicentro, venerdì 1° dicembre alle ore 11.00**, con la partecipazione dell'Amministrazione comunale. A seguire, da lunedì 4 dicembre saranno organizzati altri incontri nei diversi Comuni del Consorzio, con l'obiettivo nel corso del biennio di progetto di arrivare in tutte le località, anche le più piccole, per portare ai cittadini questo importante servizio.

