

Margarita, li 09/09/2020

INFORMATIZZAZIONE SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA COMUNE DI MARGARITA

Gentili genitori, a partire dal nuovo anno scolastico, il servizio di ristorazione scolastica sarà oggetto di una importante novità legata alla prenotazione del pasto in mensa per il proprio/i figlio/i e al relativo pagamento. Il servizio mensa opererà in modalità PREPAGATA: ad ogni alunno verrà attribuito un codice utente che lo identificherà all'interno del sistema sia per i pagamenti, sia per le presenze.

Il codice sarà associato ad un "conto mensa virtuale" su cui sarà possibile effettuare delle ricariche di importo libero e ad ogni addebito di presenza verrà a decurtato il valore del pasto dall'ammontare della ricarica.

L'anagrafica del bambino, fornita inizialmente dal Comune di Margarita, conterrà tutte le informazioni per gestire sia la presenza a scuola (scuola, classe, giornate di servizio mensa, ecc) sia per la produzione in cucina (dieta), sia per la gestione dei pagamenti e documentazione (ricariche, dichiarazione per il 730, estratti conto ecc)

COME SI EFFETTUA LA RICARICA PRESSO IL PUNTO VENDITA CONVENZIONATO?

Il costo del pasto per l'a.s. 2020/21 è

Scuola dell'infanzia: € 4.00

Scuola primaria: € 5.30

Sarà possibile ricaricare il proprio conto mensa tramite i seguenti modi:

- Direttamente presso la Tesoreria Banca di Caraglio di Margarita;
- Presso il Comune di Margarita tramite il servizio POS/PAGOBANCOMAT
- collegandosi alla pagina web <https://www2.eticasoluzioni.com/margaritaportalegen> inserendo le seguenti credenziali:

ricevute tramite mail e utilizzando la modalità MAV ONLINE.

(E' necessario inserire l'indirizzo web sopra indicato nella barra degli indirizzi in alto a sinistra nel browser e non nel motore di ricerca.)


Potrete generare il codice MAV di pagamento accedendo alla sezione **Pagamenti** -> **Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.




L'importo si potrà selezionare dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. *Ricarica da 10 Euro*) oppure, in alternativa, inserendolo manualmente nella sezione della **Ricarica Personalizzata** come è possibile riscontrare dalla

segunte immagine:


Ricarica Pre-Pagato




Ricarica Da 10 Euro.
04/09/2017
RICARICA



Ricarica Da 20 Euro.
04/09/2017
RICARICA



Ricarica Da 50 Euro.
04/09/2017
RICARICA



Ricarica Da 100 Euro.
04/09/2017
RICARICA

Ricarica Personalizzata

Euro

RICARICA

Una volta effettuata la scelta o imputato l'importo, premere su **Ricarica**: sarà necessario selezionare in seguito

Pagamento MAV **Pagamento MAV** e premere il tasto **Prosegui**.

Prima di confermare la generazione del MAV, verrà proposta una schermata di riepilogo dell'importo da ricaricare con le informazioni relative all'utente sul quale si intende effettuare l'operazione. Per finalizzare la generazione del MAV, sarà necessario accettare il costo del servizio laddove previsto e premere il tasto **Genera Mav**.

Dati Ricarica

Utente: Prova Prova
Saldo: 1309,5
Fascia: Fascia esente alunno

Il costo del servizio a carico dell'utente pari a €, verrà detratto dopo la registrazione del pagamento nel sistema.

Accetto il costo del servizio (Obbligatorio)

INDIETRO GENERA MAV

Pagamento




04/09/2017
20002

Totale: €10

A questo punto, come riportato nell'immagine che segue, il sistema genererà un codice (**CODICE MAV**) necessario per effettuare il pagamento. All'occorrenza è possibile stampare il bollettino MAV: sarà sufficiente cliccare sul MAV appena generato per visualizzarlo e stamparlo tramite tasto di stampa preposto.

✓ Ottimo! Mav generato correttamente, clicca sul MAV desiderato per stamparlo.

X

DATA RICHIESTA	IMPORTO	CODICE MAV	SERVIZIO	STAMPA
05/09/2017	11,2	05000950791571904	REFEZIONE	

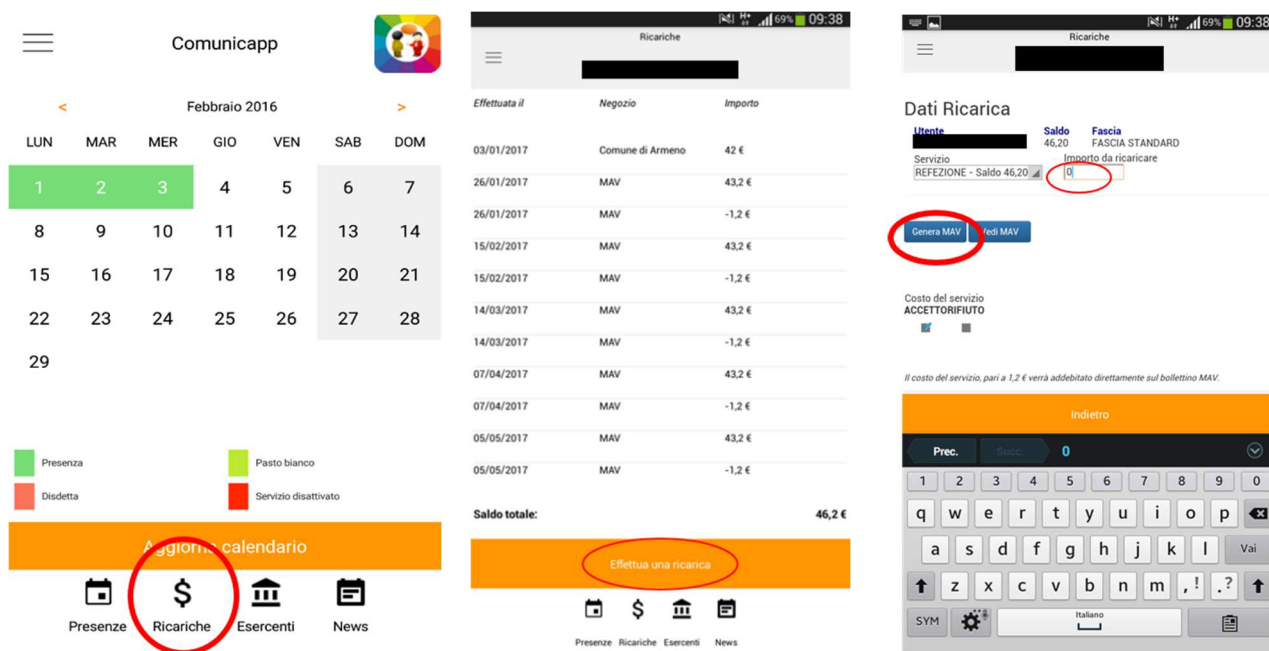
Il bollettino MAV sarà comunque sempre stampabile, fino a che non verrà pagato, attraverso la sezione **Pagamenti -> MAV da Pagare**

Una volta generato il codice MAV da subito sarà possibile effettuare la ricarica attraverso una delle seguenti modalità:

- presso ogni sportello bancario d'Italia, anche non nel territorio comunale e anche senza essere correntista
- tramite Home Banking personale alla sezione "pagamento MAV"
- tramite sportelli ATM bancari abilitati alla sezione "Pagamento MAV"

Una volta effettuato il pagamento, la registrazione sul Portale Genitori della transazione economica avvenuta verrà visualizzata entro le 48 ore successive.

Potrete inoltre accedere alla sezione "Ricariche" della ComunicApp, premere "Effettua una ricarica" e generare un Mav di pagamento compilando i campi richiesti come illustrato sotto.



The image displays three screenshots from the ComunicApp mobile application. The first screenshot shows the main menu with the 'Ricariche' icon circled in red. The second screenshot shows the 'Ricariche' list with columns for date, merchant, and amount, and a 'Saldo totale' of 46,2 €. The third screenshot shows the 'Dati Ricarica' form with fields for 'Saldo' (46,20) and 'Fascia' (FASCIA STANDARD), and a 'Genera MAV' button circled in red.

A breve riceverete comunicazione dell'attivazione di altre modalità di ricarica.

COME SI PUO' VERIFICARE LA SITUAZIONE DELLA RICARICA?

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei giorni di presenza digitando accedendo con le proprie credenziali al sito <https://www2.eticasoluzioni.com/margaritaportalegen>

Se il sistema indica "password scaduta" basta seguire la procedura per il cambio password (esempio nuova password rispettante le condizioni: Marco2001!)

Inoltre nell'area riservata, dal mese di marzo, sarà possibile scaricare la dichiarazione relativa alle spese sostenute per il servizio mensa nell'anno solare precedente; sarà sufficiente cliccare sul bottone pagamenti e selezionare "dichiarazione 730". Per poter scaricare la ricevuta è necessario abilitare i POP-UP sul proprio dispositivo.

La dichiarazione sarà disponibile da marzo 2021, in quanto i pagamenti da gennaio ad agosto 2019, non sono stati gestiti tramite procedura informatica.

Potrete monitorare il Vs conto mensa anche tramite la APP “comunicapp”, scaricabile gratuitamente dallo store del proprio smartphone; per accedere è necessario inserire le stesse credenziali di accesso utilizzate per il login sul portale genitori web.

Dalla APP è possibile verificare i pasti consumati, le ricariche effettuate ed eventuali avvisi.

È inoltre possibile generare il codice MAV per poter ricaricare il proprio conto mensa.



RECUPERO DEI BUONI MENSA CARTACEI ANCORA IN POSSESSO DELLE FAMIGLIE

I genitori che sono ancora in possesso di buoni mensa cartacei potranno riconsegnarli al comune di Margarita a partire da lunedì 09 settembre e convertire l'importo equivalente dei buoni in una ricarica a sistema.

PRENOTAZIONE DEL PASTO

Da settembre 2019 non saranno più utilizzati i buoni cartacei, le presenze in mensa verranno rilevate ogni mattina dai collaboratori scolastici, tramite griglie prestampate con i nominativi degli alunni iscritti per ogni classe; nel pomeriggio verranno importate sul sistema informatizzato andando così ad aggiornare il saldo consultabile tramite app o portale genitori web.

DOVE DEVO RIVOLGERMI PER INFORMAZIONI:

per informazioni riguardo la nuova procedura, potrete contattare il Comune di Margarita ai seguenti recapiti: tel: 0171 792322 oppure la ditta Camst al 0143836050 o tramite posta elettronica a buonopasto@camst.it

Confidando in una proficua collaborazione Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.