



CONSORZIO SOCIO-ASSISTENZIALE DEL CUNEESE

Via Rocca de' Baldi, 7 – Borgo San Giuseppe - 12100 CUNEO

☎ 0171 334001

☎ 0171 334125

🌐 www.csac-cn.it

✉ csac-cn@cert.ruparpiemonte.it c.f. e partita IVA 02963080045

DIREZIONE GENERALE

📧 direzione@csac-cn.it

CUNEO, lì
Prot. n.
Titolo Classe
Allegati

Spett.li Comuni
dell'Assemblea Consortile

E p.c. Alla Responsabile del Servizio
Socio Sanitario
A.S. Maria Grazia Brignone

Oggetto: riattivazione sportelli Segretariato sociale/primo ascolto

Egr. Sigg.ri Sindaci,

come noto, a partire dalla seconda decade di marzo e in conformità alle disposizioni emanate a livello nazionale e regionale, il Consorzio ha disposto la sospensione dei ricevimenti pubblici in tutte le sedi fino a quel momento identificate, ad eccezione delle tre sedi principali di Cuneo – via Fratelli Ramorino, Borgo San Dalmazzo e Dronero.

Con il mese di settembre, è intenzione del Consorzio procedere alla progressiva riattivazione dei ricevimenti sul territorio, per ritornare ad un servizio distribuito e diffuso, a beneficio dell'utenza residente anche nei Comuni più distanti dalle tre sedi principali.

Per questo, in previsione della riattivazione, e tenuto altresì conto del numero degli accessi nel periodo precedente all'emergenza epidemiologica, si è predisposto il seguente calendario, che individua in tutte le sedi di servizio del Consorzio i luoghi per lo svolgimento delle attività di segretariato sociale/primo accesso, intendendosi con tale dicitura il servizio di informazione rivolto a tutti i cittadini, che fornisce notizie sulle risorse locali e sulle modalità per accedervi, in modo da offrire un aiuto per la corretta utilizzazione dei servizi sociali.

Agli sportelli di primo ascolto di seguito indicati potranno rivolgersi tutti i cittadini interessati, non ancora in carico ai servizi, preferibilmente su appuntamento (da fissare telefonicamente nei giorni precedenti, contattando i numeri indicati; coloro che si presenteranno senza appuntamento dovranno attendere, fuori dalla sede, che si esauriscano gli appuntamenti, prima di poter accedere al colloquio con l'Assistente sociale). Gli appuntamenti con le persone già in carico - sia afferenti al Servizio Sociale Minori e Famiglia, sia riferiti al Servizio Socio Sanitario - saranno invece fissati dalle Assistenti sociali, preferibilmente in giorni e orari diversi da quelli indicati nel calendario seguente, per lasciare spazio alle attività di primo ascolto.

In relazione alle misure di contenimento del contagio da Covid 19, si precisa che tutte le sedi di servizio di seguito indicate sono dotate di divisori in plexiglass e di gel disinfettante, nonché sottoposte ad interventi di sanificazione con cadenza settimanale. Tutti gli utenti dovranno indossare correttamente la mascherina, al pari degli operatori, per tutto il tempo dei colloqui, e si presterà attenzione ad una adeguata aerazione dei locali tra un colloquio e il successivo. A chiunque acceda allo sportello, su appuntamento o senza, verrà richiesta la compilazione e la sottoscrizione dell'apposito modulo relativo all'assenza di sintomatologia e contatti positivi/in quarantena (Dichiarazione sostitutiva di certificazione

CONSORZIO SOCIO ASSISTENZIALE DEL CUNEESE

ai sensi degli artt. 46 e 47 DPR 445/2000) così come verrà tenuto a disposizione presso ogni sede un termometro a infrarossi in caso di eventuali situazioni di incertezza.

Calendario Segretariato sociale/Primo accesso

SEDE DI SERVIZIO	GIORNO E ORARIO SPORTELLO PRIMO ASCOLTO	NUMERO DI TELEFONO PER FISSARE GLI APPUNTAMENTI
Cuneo – Via Fratelli Ramorino 18	Lunedì ore 9-12 Giovedì ore 9-12	0171 334 666
Cuneo – via Gobetti 23 (CLP)	Mercoledì ore 9-12	0171 334 666
Borgo San Dalmazzo – piazza dell'Abbazia 10	Martedì ore 9-12	0171 334 680
Dronero – via Pasubio 7	Lunedì ore 9-12	0171 334 310
Boves – via Castello di Godego 2	Martedì ore 9-12	0171 334 651 - 652
Busca – viale Nazioni Unite 7	Venerdì ore 9-12	0171 334 307
Caraglio – via Valgrana 8	Mercoledì ore 9-12	0171 334 308
Centallo – via San Michele 15	Lunedì ore 9-12	0171 334 642
Cervasca – piazza Bernardi 1	Martedì ore 9-12	0171 334 306
Demonte – via Perdioni 2	Giovedì ore 9-12	0171 334 647
Morozzo – via Bongiovanni 2	Lunedì ore 9-12	0171 334 660
Peveragno – via Piave 25	Mercoledì ore 9-12	0171 334 581 (per gli utenti di Peveragno) 0171 334 580 (per gli utenti di Chiusa Pesio)
Rocavione – via della Repubblica 16/c	Mercoledì ore 9-12	0171 334 592 -590

Si precisa infine che il servizio di segretariato sociale/primo accesso sarà gestito, in ognuna delle sedi di servizio, da una o più Assistenti sociali appartenenti al Servizio Sociale Minori e Famiglie: non se ne forniscono in questa fase i nominativi perché è in fase di attuazione la riorganizzazione tra il Servizio Sociale e il Servizio Socio Sanitario e alcune assunzioni/sostituzioni sono ancora da perfezionare, ma sarà cura del Consorzio tenere costantemente informati i Sindaci sui nominativi delle Assistenti sociali perché ci sia un riferimento chiaro sia per il Servizio Sociale che per il Servizio Socio Sanitario.

A disposizione per eventuali informazioni complementari, l'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.

La Responsabile del Servizio Sociale Minori e Famiglie

A.S. Barbara Re

Firma autografa omessa

ai sensi Art. 3 del D.Lgs n. 39/1993

Il Direttore Generale

Dott.ssa Giulia Manassero

Firma autografa omessa

ai sensi Art. 3 del D.Lgs n. 39/1993