Autenticazione con CNS (Carta Nazionale dei Servizi)

Configurazione e utilizzo con il portale GisMasterWeb (v1.04 del 20/07/2016)

La **Carta Nazionale dei Servizi** (CNS) è lo strumento attraverso il quale i cittadini vengono riconosciuti in rete in modo certo, al fine di usufruire dei servizi on-line erogati dalle Pubbliche Amministrazioni (PA).

Altri tipi di carte denominate **Carta Regionale dei Servizi** (CRS) e **Tessera Sanitaria CNS** (TS-CNS) sono equivalenti, dal punto di vista tecnico e normativo, alla CNS e possono quindi essere utilizzate per gli stessi scopi.

Tali carte <u>possono essere emesse solo dalle PA</u> (solitamente dalle Regioni, ma può trattarsi anche di Comuni o altri enti pubblici).

Citando il CAD (**Codice dell'Amministrazione Digitale**, DL 30/12/2010 n.235), all' art.64 comma 1 si dice:

"La carta d'identità elettronica e la carta nazionale dei servizi costituiscono strumenti per l'accesso ai servizi erogati in rete dalle pubbliche amministrazioni per i quali sia necessaria l'**identificazione** informatica."

Per potersi autenticare (identificare) sul portale GisMasterWeb o su altri siti che supportano questo tipo di autenticazione (per esempio <u>http://www.impresainungiorno.gov.it/</u>, <u>INPS</u>, ...),), è necessario disporre di un dispositivo di tipo **Smart Card** o **Chiavetta USB**, rilasciato da un Ente certificatore accreditato a livello nazionale, contenente l'apposito **certificato di autenticazione**. Solitamente lo stesso dispositivo è anche abilitato alla funzione di firma digitale e per questo contiene al suo interno **due certificati**, uno da utilizzarsi per la firma e l'altro per l'autenticazione. Se il dispositivo è abilitato alla funzione di autenticazione (CNS), dovrebbe riportare all'esterno la dicitura "**Carta Nazionale dei Servizi**". Sul sito **Agenzia per l'Italia Digitale (AgID)** è disponibile l'elenco pubblico dei certificatori che emettono certificati CNS (<u>http://www.agid.gov.it/agenda-digitale/infrastrutturearchitetture/carta-nazionale-servizi</u>) e certificati di firma digitale (<u>http://www.agid.gov.it/agenda-digitale/infrastruttureelettroniche/certificatori-accreditati</u>).

Per attivare la TS-CNS è necessario recarsi presso uno degli sportelli abilitati presenti nella regione di appartenenza, portando con se la tessera ed un documento di identità valido, al termine dell'attivazione della carta verranno rilasciati i codici di accesso PIN e PUK ed il codice di identificazione CIP (opzionale). La TS-CNS necessita di apposito lettore di smart card e del relativo software di gestione.

Ogni Ente Certificatore è libero di realizzare software, dispositivi e manualistica secondo le proprie esigenze. Pertanto, per qualsiasi problema di configurazione della postazione e di utilizzo del kit di firma o di autenticazione CNS/CRS/TS-CNS, si deve fare riferimento alla manualistica disponibile sul sito dell'Ente Certificatore che ha rilasciato il dispositivo o contattare direttamente l'Ente.



Pag. 1

Quella che segue, quindi, è una breve guida alla configurazione ed utilizzo di alcune CNS/CRS/TS-CNS per l'autenticazione sui siti Web delle PA (per esempio il portale GisMasterWeb).

Per qualsiasi ulteriore informazione, per la risoluzione di eventuali malfunzionamenti e per reperire il software necessario (driver), si rimanda, come già detto, ai siti degli Enti certificatori.

A titolo di esempio, se ne riportano alcuni:

- InfoCert (per Smart card o Business Key): <u>http://www.firma.infocert.it</u> in particolare
 - <u>Accesso ai siti delle Pubbliche Amministrazioni con il certificato di</u> <u>autenticazione CNS</u>
 - Configurare il browser
- InfoCamere (Aruba Key): <u>https://www.card.infocamere.it/infocard/pub/</u> in particolare
 - <u>Guide all'uso (Installazione)</u>
 - <u>Servizi per gli utenti (Assistenza)</u>

- Installazione e configurazione dei dispositivi CNS

Per potersi autenticare sul portale GisMasterWeb è necessario, quindi, disporre di:

- Certificato di autenticazione digitale personale (CNS);
- Lettore di smart card correttamente installato e funzionante o chiavetta USB;
- Driver del dispositivo forniti insieme alla carta da parte dell'Ente Certificatore;

Se si è in possesso dei precedenti requisiti è possibile procedere con l'installazione.

- Collegare il lettore al PC ed inserire la smart card nel lettore (di solito una **spia verde** segnala la corretta lettura della carta), oppure inserire la chiavetta USB in una porta USB libera.
- Il sistema dovrebbe riconoscere il lettore inserito e, se è il primo utilizzo, ricercare ed installare il software necessario. Nel caso di **Smart Card**, è necessario disporre degli appositi driver forniti con il

Nel caso di Smart Card, e necessario disporre degli appositi driver forniti con il dispositivo o scaricarli dal sito dell'Ente certificatore ed installarli.

Nel caso di **chiavetta USB**, dovrebbe essere disponibile nel sistema una nuova memoria di massa (da "*Risorse del computer*") e dovrebbe essere visualizzato automaticamente il menù iniziale del dispositivo (in caso contrario, dalle "*Risorse del computer*", individuare l'unità relativa al dispositivo ed eseguire il programma "*autorun*").

- Per la Business Key InfoCert selezionare, dal menù "Impostazioni" la voce "Utilizza la BUSINESS KEY con le applicazioni del tuo PC".





- Per l'Aruba Key selezionare, la voce "Utilità" quindi "Import Certificato".



In entrambi i casi, dopo l'eventuale installazione dei driver necessari, viene attivata l'installazione <u>indispensabile</u> del software **Bit4id** (Universal Middleware) che deve essere eseguita fino al termine.





• Verificare se il dispositivo, a questo punto, viene letto correttamente dal sistema, cliccando dal menù "*Tutti i programmi \ Bit4id \ Universal Middleware for Incard*", la voce "*Bit4id - Smart Card Manager*"



Nella finestra che compare a video verificare che siano visualizzati i dati relativi al dispositivo CNS inserito e non la dicitura "*Nessun lettore di smartcard rilevato*".

Bit4id - Middleware	Universale	X
UNIVERS		
Smart card Avanzate	Informazioni su	
Numero di Serie:	7420035800099460	
Etichetta/Modello:	CNS/CNS (LB)	
Produttore:	ST Incard	
Lunghezza del PIN:	min. 5, max. 8	
Memoria libera:	N/D (totale: 31988)	
Lettore in uso:	Bit4id Key40	



Inoltre, verificare che sia selezionata la voce "Usa il Middleware Universale per la smart card inserita" nella scheda "Avanzate".

Bit4id - N	liddleware	Universale	\Leftrightarrow	
U∩I∨	ers		,4	Neard
Smart card	Avanzate	Informazioni su.		
Integrazio	ne in Windo	ows (CSP)		
🔽 Usa il M	iddleware U	niversale per la sn	nart card i	nserita
Certificati Importa i c dell'archivio certificazio	di CA ertificati di (o dei certific ne fonti atte	CA a bordo della sr ati di sistema, nella endibili"	mart card a sezione	all'interno "Autorità di
			[Importa
Smart Car	d Logon			
		da usare per il logo	on con	Faceri

- Configurazione specifica per il browser Mozilla Firefox

Solo se si utilizza il browser **Mozilla Firefox**, è ancora necessario procedere alla seguente configurazione specifica.

• Dal menù "*Strumenti* \ *Opzioni*" del browser, selezionare l'icona "*Avanzate*" e quindi la scheda "*Cifratura*".



• Cliccare su "Dispositivi di sicurezza".



Cliccare su "*Carica*", assegnare un nome modulo a piacere (es. CNS) quindi cliccare su sfoglia e selezionare il file *bit4ipki.dll* oppure *bit4opki.dll* dalla cartella *C:\Windows\System32* (solo uno dei due è presente, a seconda del dispositivo utilizzato). Al termine dell'operazione cliccare *OK*.

Carica dispositivo F	PKCS#11 ⇔	
Inserire le informazio	oni per il modulo che si vuole	aggiungere.
<u>N</u> ome modulo: CN	VS	
Nome <u>f</u> ile modulo:	C:\Windows\System32\bit	Sf <u>og</u> lia
	ОК	Annulla

- Installazione e configurazione dei dispositivi TS-CNS

Per potersi autenticare sul portale GisMasterWeb è necessario, quindi, disporre di:

- certificato di autenticazione digitale personale (TS-CNS);
- lettore di smart card correttamente installato e funzionante;
- driver del dispositivo da scaricarsi dal portale nazionale <u>Progetto Tessara Sanitaria</u> alla sezione <u>Elenco driver TS-CNS</u>, scegliendo in base al software di gestione della propria TS-CNS ed al sistema operativo utilizzato:





Di seguito viene riportata la lista dei driver delle TS-CNS presenti ad oggi sul territorio nazionale da installare sulla propria postazione di lavoro al fine di poter utilizzare la TS-CNS quale strumento di autenticazione in rete in modalità certa e sicura.

La scelta dell'opportuno pacchetto software è determinata dalla selezione della:

- Tipologia carta in base al soggetto produttore;
 Sigla identificativa del produttore della carta;

• Sistema Operativo del postazione di lavoro sulla quale si intende installare il corrispettivo pacchetto software di gestione della carta. Si precisa che la Sigla identificativa, che consente l'individuazione a vista della tipologia della carta, è stampigliata sulla medesima nell'angolo in alto sinistra.

TIPOLOGIA CARTA	SIGLA	SISTEMA OPERATIVO	SOFTWARE DI GESTIONE DELLA CARTA
		WINDOWS 32bit	CardOS_API_Setup32bit.exe
		WINDOWS 64bit	CardOS_API_Setup_x64.exe
		LINUX 32bit	CardOS_API_V5_1_022_Linux2_6_26_glibc2_7_18_pcsc1_5_5.tar.gz
ATOS	Non presente (*) ATOS	LINUX 64bit	CardOS_API_V5_1_022_AMD64_Linux2_6_26_glibc2_7_18_pcsc1_5_5.tar.gz
	1000	MAC OS 10.5	CardOS_API_V5_1_24_MacOSX_10_5.dmg
		MAC OS 10.6	CardOS_API_V5_1_24_MacOSX_10_6.dmg
		MAC OS 10.7+	CardOS_API_V5_1_24_MacOSX_10_7.dmg
	AC2013 AC2014	WINDOWS	IDP_6.26.14_Windows.zip
		LINUX 32bit	IDP6.23.01_LINUX32.run.tar
ACTALIS		LINUX 64bit	IDP6.23.01_LINUX64.run.tar
		MAC OS	IDProtect_Client_6.24.00.mpkg.zip
		MAC OS "El Capitan"	IDProtect_MAC_Manager+PinTool_6.37-1.zip
		WINDOWS	bit4id_opki_1.3.3.4.exe
		MAC OS	bit4id-middleware-oberthur-1.3.3.2-signed.pkg.dmg
	MAC OS "El Capitan" Bit4id-middleware-oberthur-1.3.6.5.dn THUR OT2015 LINUX FEDORA 32bit libbit4opki-1.3.2-1.i386.rpm	Bit4id-middleware-oberthur-1.3.6.5.dmg	
OBERTHUR		LINUX FEDORA 32bit	libbit4opki-1.3.2-1.i386.rpm
		LINUX FEDORA 64bit	libbit4opki-1.3.2-1.x86_64.rpm
		LINUX DEBIAN/UBUNTU 32bit	libbit4opki-i386.deb
		LINUX DEBIAN/UBUNTU 64bit	libbit4opki-amd64.deb

(*)Per le carte della Regione Val D'Aosta, in caso di sigla non presente, il driver corretto da scaricare è quello relativo alla tipologia carta ACTALIS Per maggiori informazioni consultare l'apposita guida messa a disposizione dal portale nazionale.

Se si è in possesso dei precedenti requisiti è possibile procedere con l'installazione.

- Collegare il lettore al PC ed inserire la smart card nel lettore (di solito una spia verde segnala la corretta lettura della carta).
- Il sistema dovrebbe riconoscere il lettore inserito e, se è il primo utilizzo, ricercare ed ٠ installare il software necessario.
- Inserire la TS-CNS nel lettore ed eseguire il software di gestione della carta.

- Accesso al portale GisMasterWeb

Prima di accedere al portale GisMasterWeb, dopo aver eseguito le precedenti operazioni, assicurarsi di avere il dispositivo CNS/CRS/TS-CNS inserito e successivamente di aver chiuso e riaperto il browser utilizzato (l'esempio si riferisce al portale SUAP, ma la procedura di autenticazione è valida per tutti i portali di GisMasterWeb).



🕘 Sportello Unico Attività Produttive - Mo	zilla Firefox
<u>File M</u> odifica <u>V</u> isualizza <u>C</u> ronologia S	egnalibri <u>S</u> trumenti <u>A</u> iuto
Sportello Unico Attività Produttive	+
🔶 🔶 🔊 🔒 https://www.pa-c	nline.it/GisMasterWebS/Suap/Suap.aspx?IdCliente=103072 🏫 🗟 🦉 🚷 C 🚼 - Google 🔎 🏫
	Contraction of the second
Sportello	Cos'è lo Sportello Unico per le Attività Produttive
Unico per le Attività Produttive	Con l'entrata in vigore del D.P.R. 7 settembre 2010 n.160 "Regolamento per la semplificazione ed il riordino della disciplina dello sportello unico per le attività produttive, ai sensi dell'art.38 comma 3 del decreto-legge 25 giugno 2008, n.112, convertito, com modificazioni, dalla legge 6 agosto 2008, n.133.", lo Sportello Unico Attività Produttive (SUAP) diventa l'unico punto di accesso territoriale consentito per tutti i procedimenti che abbiano ad oggetto l'accesso e l'esercizio di attività produttive e di prestazioni di servizi.
Introduzione Normative Novità Dotazioni	In particolare, in seguito all'applicazione del nuovo regolamento, lo Sportello sarà l'unico ente pubblico al quale il richiedente potrà presentare qualsiasi domanda, dichiarazione, segnalazione o comunicazione internete i procedimenti di localizzazione, realizzazione, trasformazione, ristruttrazione o riconversione, ampliamento o trasferimento, cessazione o riattivazione di attività produttive o di prestazione di servizi, nonché quelle relativi al loro esercizio. Sarà inoltre l'unico interlocutore in relazione a tutte le vicende amministrative riguardanti la sua attività produttiva. Fornisce una risposta unica e tempestiva in luogo di tutte le pubbliche amministrazioni, comunque
Pratiche SUAP Procedimenti	coinvolte nel procedimento.

Cliccando su "Entra" in alto a destra, il sistema deve chiedere il PIN abbinato alla CNS/CRS/TS-CNS, quindi consentire l'accesso autenticato al portale.

?	Inserire la password principale per CNS.
-	1
	OK Annulla

Eventualmente potrebbe comparire a video, prima o dopo la richiesta del PIN a seconda del browser utilizzato, un elenco di certificati. Selezionare quello corrispondente al codice fiscale del titolare della CNS/CRS/TS-CNS.

Sicurezza di Wind	lows 📃
Seleziona c	ertificato
	CNSTST08B13F351X/1234 Autorità di certificazione: CA Techni Valido da: 07/10/2011 a 04/10/2021 Fare clic qui per le proprietà del cer
	Autorità di certificazione: InfoCert S Valido da: 11/12/2009 a 11/12/2012
	Autorità di certificazione: StartCom Valido da: 28/09/2011 a 28/09/2012
	OK Annulla

A questo punto l'utente viene riconosciuto dal portale GisMasterWeb in base al codice fiscale letto dal certificato CNS/CRS/TS-CNS.

- Risoluzione dei problemi

Se non viene richiesto il PIN o comunque l'accesso autenticato non riesce, viene visualizzata la pagina che richiede l'inserimento del dispositivo CNS/CRS/TS-CNS.





- 1) Verificare che il browser utilizzato abbia a disposizione il certificato CNS/CRS/TS-CNS presente sul dispositivo:
 - Per Internet Explorer, dal menù "*Strumenti*" selezionare "*Opzioni Internet*", poi, nella scheda "*Contenuto*" cliccare su "*Certificati*" e verificare che nella scheda "*Personale*" sia elencato il certificato con il codice fiscale del titolare della CNS/CRS/TS-CNS.

ertificati					 X
Scopo desi <u>gn</u> at	:o: (<tutti></tutti>			•
Personale 🖟	ltri utenti	Autorità di certifica	azione intermedie Autorit	à di certificazio	ne radi 🚺 🕨
Rilasciato a	•		Emesso da	Data di s	Nome
		51X/123456789.c	CA Technical Design srl StartCom Class 1 Prim FedericoAlbesano InfoCert Firma Qualifi InfoCert Servizi di Cer	04/10/2021 28/09/2012 29/06/2112 11/12/2012 11/12/2012	<nessuna <nessuna <nessuna <nessuna <nessuna< td=""></nessuna<></nessuna </nessuna </nessuna </nessuna
•		I	11		Þ
Importa Scopi designa	Espo	rta <u>R</u> imuov	ń		Avan <u>z</u> ate
				V	isualizza
Ulteriori inforn	nazioni sui	<u>certificati</u>			<u>C</u> hiudi

- Per Google Chrome, nella barra degli indirizzi (in alto), impostare
 "chrome://chrome/settings/" quindi, in fondo alla pagina visualizzata, cliccare su
 "Mostra impostazioni avanzate..." e poi su "Gestisci certificati". Si apre la stessa
 finestra di cui sopra (come nel caso di Internet Explorer), nella quale è possibile
 verificare che nella scheda "Personale" sia elencato il certificato con il codice fiscale
 del titolare della CNS/CRS/TS-CNS.
- Per Mozilla Firefox, dal menù "Strumenti \ Opzioni", selezionare l'icona "Avanzate", quindi nella scheda "Cifratura", cliccare su "Mostra certificati" e verificare che nella scheda "Certificati personali" sia elencato il certificato con il codice fiscale del titolare della CNS/CRS/TS-CNS.



Technical Design S.r.l. – Copyright © 2014 - Tutti i diritti riservati.

rtificati personali Persone Server Autorità Altro				
Sono presenti certificati rilasciati dalle seguenti organizzazion	i che attestano la propria identi	ità:	Canada il	FF
Nome certificato	Dispositivo di sicurezza	Numero seriale	Scadell	υ,
DINFOCERT SPA				1
▷ StartCom Ltd.				. 8
Technical Design srl				-
CNSTST08B13F351X/123456789.cxcxcxcxcxcxcxcxcxcxcxc	Disp. di sicurezza softw	1B	04/10/2021	-
Visualizza Salva tutto Importa	Elimina			

Nel caso la suddetta verifica abbia esito negativo, cioè se il certificato con il codice fiscale del titolare della CNS /CRS/TS-CNS non viene visualizzato nelle finestre di cui sopra, è necessario verificare di aver eseguito correttamente i passi di installazione precedenti ed eventualmente <u>contattare il fornitore del dispositivo CNS</u>/CRS/TS-CNS <u>per le opportune verifiche di configurazione e funzionamento</u>.

 Verificare se è possibile accedere ad altri siti che richiedono l'autenticazione tramite CNS/CRS/TS-CNS. Per esempio, sul sito <u>http://www.impresainungiorno.gov.it/</u> cliccare sul pulsante "*Entra*" in alto a destra e verificare che l'identificazione abbia esito positivo e venga visualizzato nella pagina il nome del titolare della CNS/CRS/TS-CNS. E possibile fare questa prova senza dover inserire nessun altro dato personale sul sito.



Se l'accesso ha esito positivo, è possibile che ci sia qualche malfunzionamento sul portale GisMasterWeb, quindi contattare direttamente l'Ente che fornisce il servizio online per le verifiche del caso.

Se invece non è possibile accedere, è necessario verificare di aver eseguito correttamente i passi di installazione precedenti ed eventualmente <u>contattare il fornitore del dispositivo</u> <u>CNS per le opportune verifiche di configurazione e funzionamento</u>.

